

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e di tutte le Parti Interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, rispettando gli obblighi di conformità a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- Della tutela dell'ambiente

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'Organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Direzione dell'Organizzazione assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'Organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- Conservare e proteggere l'ambiente
- Pianificare e riesaminare obiettivi e traguardi ambientali e di qualità

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate ed è consapevole che le personali capacità di ogni singolo elemento dell'intera organizzazione è la forza per poter operare in modo incisivo per il raggiungimento di obiettivi ambientali per quanto di propria competenza.

Miglioramento

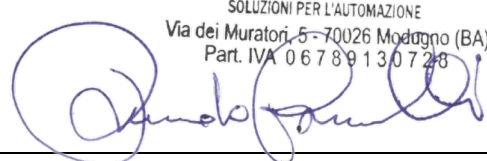
L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e 14001 ed. 2015.

Modugno, 13.05.2024

Firma Direzione approvazione



DITRO Srl
SOLUZIONI PER L'AUTOMAZIONE
Via dei Muratori, 5 - 70026 Modugno (BA)
Part. IVA 06789130728